

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 51» города Кирова
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационном стендах	Своевременное размещение на официальном сайте информации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, размещение брошюр, буклетов, памяток, информационных листов.	В течение года	Заведующий Ворожцова Д.Н., документовед Мохова Ю.Н.		

		способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение мониторинга повышения комфортности и доступности получения услуг для потребителей; планирование и проведение косметического ремонта помещений; проведение работ по благоустройству территории образовательной организации в летний период	05-09, 2024 г.	Заведующий Ворожцова Д.Н., заместитель заведующего по АХЧ Балазина В.Н., старший воспитатель Малыгина Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной	Организация стоянок на территории учреждения не допускается, допускается, Знание 1987 года постройки. Реконструкция невозможна.	Заведующий Ворожцова Д.Н., заместитель заведующего по АХЧ Балазина В.Н.		

		<p>организации повышение качества работы с паспортом доступности; включение создания отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта</p>				
3.2	<p>В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью, оказываемой образовательной организацией, прошедшим необходимом обучении (инструктивование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>В настоящее время дети с данными потребностями и отсутствуют. При необходи- мости будет решаться вопрос о ведении в штат учреждения узких специалистов</p>	<p>Заведующий Ворожцова Л.Н., заместитель заведующего по АХЧ Баланин В.И., старший воспитатель, Мальгина Т.В., старшая медицинская сестра Уварова А.И.</p>		
IV. Добровольность, важность работы работников						
4.1	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены добровольностью, важностью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Организация и проведение семинара- практикума для работников образовательной организации по формированию добровольного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Организация и проведение</p>	<p>03-04.2024 г.</p>	<p>Старший воспитатель Мальгина Т.В., Педагог-психолог Денягина А.Л.</p>		

<p>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>тренинговых занятий, направленных на формирование доброжелательных отношений среди работников образовательной организации;</p>				<p>31.01.2024 г.</p>
<p>4.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>			<p>Заведующий Борожцова Л.Н.</p>	<p>- проведение мероприятий по профдиагностике профессионального выгорания сотрудников образовательной организации, - повторное изучение Кодекса этики и служебного поведения всех образовательной организации под подпись сотрудникам</p>	
<p>4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>- обучение корректной обработке входящей и поступающей информации</p>	<p>03-04 2024 г.</p>	<p>Старший воспитатель Малагина Т.В., педагог-психолог Денигина А.Л.</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					

5.1	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым</p>	<p>Мониторинг доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственным и знакомым; внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг</p> <p>Проведение Дней открытых дверей в образовательном учреждении; реклама учреждения на официальных аккаунтах в социальных сетях; проведение он-лайн опроса о готовности получателей услуг рекомендовать образовательное учреждение для получения дополнительного образования</p>	02-05.2024 г.	<p>Заведующий Ворожцова Л.Н., старший воспитатель Малыгина Т.В.</p>	
5.2	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Анкетирование получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	02-03.2024 г.	<p>Заведующий Ворожцова Л.Н., старший воспитатель, Малыгина Т.В.</p>	

<p>5.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Повторный мониторинг условий оказания образовательных услуг в образовательном учреждении</p>	<p>08-09-2024 г.</p>	<p>Заведующий Ворожцова Д.Н., старший воспитатель Малыгина Т.В.</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

Заведующий

МКРД05551

Ворожцова

Малыгина

